**FORMULARZ REKLAMACJI**

Imię i nazwisko/nazwa firmy: ................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

Adres: .....................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

Numer telefonu: .....................................................................................................................................................................................

Data i numer zamówienia: ......................................................................................................................................................................

Ilość reklamowanego towaru: ................................................................................................................................................................

Data stwierdzenia wady: ........................................................................................................................................................................

Opis wady produktu: ..............................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................................

Propozycja rozpatrzenia sposobu reklamacji

 🞎Wymiana towaru

🞎Bonifikata wartościowa

Numer konta i adres właściciela:

(jeżeli ewentualny zwrot ma zostać przelany na

inne konto, niż to, z którego dokonano wpłaty)

.........................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

Data złożenia reklamacji: ................................................................................................................

Podpis: .............................................................................................................................................

**Klauzula informacyjna**

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Kronospan HPL sp. z o.o. z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3.

Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu gwarancji udzielonej w związku z wykonaniem umowy sprzedaży, której jesteś stroną - art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „RODO”).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Dane będą przekazane producentowi towaru oraz podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie (np. firmom świadczącym na naszą rzecz usługi naprawcze, usługi księgowe, usługi transportowe, usługi weryfikacji/sprawdzenia jakości lub inne) oraz podmiotom Kronospan, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia procesu reklamacji.

Masz prawo żądania dostępu do danych, a także prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia przetwarzania.

Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszono przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji jednego ze swoich praw możesz się z nami skontaktować telefonicznie, mailowo lub listownie na adres naszej firmy.

**Potwierdzam odbiór**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Imię i nazwisko**