**Dane sprzedawcy**

Imię i nazwisko/nazwa firmy: …………………..

Adres: ……………………………………………

NIP: ………………………………………………

Telefon/adres e-mail ……………………………..

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

**(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz.827) odstępuję od sprzedaży następujących towarów :

**Nazwa towaru/numer oferty:** ……………………………………………………..

……………………………………………………..

**Odstępuje od umowy:**  w całości  w części

Ilość towaru, którego dotyczy odstąpienie ……………………………………………………..

(w przypadku odstąpienia od towaru w części)

Data zakupu: ……………………………………………………..

Data odbioru towaru: …………………………………………………….

**Moje dane:**

**Imię i nazwisko:** ……………………………………………………

**Adres:** …………………………………………………………

Proszę o dokonanie zwrotu zapłaconej ceny towaru bez kosztów dostawy – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r.o prawach konsumenta:

**Numer rachunku bankowego:** …………………………………………………

**W inny sposób:** …………………………………………………

Miejscowość, data:

.......................................................

Podpis:

.......................................................

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „**RODO**”), informujemy Państwa o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także o przysługujących prawach związanych z ochroną danych osobowych. Jednocześnie chcemy zapewnić Państwa, że dbamy o bezpieczeństwo danych i korzystamy z nich wyłącznie dla celów prowadzonej działalności.

**Kto jest Administratorem danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Kronospan HPL Sp. Z o.o. z siedzibą w Mielcu przy ul. Wojska Polskiego 3. Dane przetwarzane są w celu realizacji współpracy, na podstawie zawartych umów, zamówień lub uzgodnień (dalej „**Współpraca**”), a także w celu wykonywania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (w szczególności wystawiania i przechowywania dokumentów sprzedażowych, zakupowych oraz innych dokumentów księgowych), w celu rozpatrywania reklamacji, w celu obrony i dochodzenia roszczeń, w celu tworzenia zestawień, analiz i statystyk, w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej, a także w celach marketingowych.

Państwa dane zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów, stron internetowych, przeprowadzonych analiz rynku, itp.

**Na jakiej podstawie i jak długo będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe**?

Podstawą prawną przetwarzania w celu Współpracy jest wykonanie umowy lub podjęcie działań niezbędnych do wykonania umowy przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych w celu wystawiania i przechowywania dokumentów sprzedażowych, zakupowych oraz innych dokumentów księgowych, a także w innych celach, w jakich Administrator jest zobowiązany przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przepisu prawa, jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych w celu rozpatrzenia reklamacji jest wypełnienie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji udzielonej w związku z wykonaniem umowy sprzedaży, której jesteście Państwo stroną (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Podstawą przetwarzania danych w celach marketingowych jest Państwa dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane są także przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), a interesami tymi są: obrona i dochodzenie roszczeń, tworzenie zestawień, analiz i statystyk dotyczących satysfakcji z jakości świadczonych usług i oferowanych produktów oraz weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahentów.

Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia Współpracy, a po jego zakończeniu – do czasu przedawnienia roszczeń związanych ze Współpracą lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

**Komu możemy przekazać dane?**

Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie (np. firmom świadczących na naszą rzecz usługi księgowe, usługi transportowe, spedycyjne, kurierskie lub inne) oraz podmiotom Kronospan, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji danej usługi.

**Jakie przysługują prawa w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych?**

Macie Państwo prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania. W odniesieniu do przetwarzania w celach marketingowych, a także w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora przysługuje Państwu prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania. W odniesieniu do przetwarzania w oparciu o Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, jakiego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W celu realizacji jednego ze swoich praw możesz się z nami skontaktować telefonicznie, mailowo lub listownie na adres naszej siedziby.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do prowadzenia Współpracy.

Bezpieczeństwo Państwa danych jest dla nas priorytetem, jeśli jednak uznacie Państwo, że przetwarzając przekazane przez Państwa dane osobowe naruszamy przepisy RODO, macie Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Jednocześnie zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody na prowadzenie działań marketingowych. W przypadku Państwa akceptacji prosimy o zaznaczenie odpowiednich zgód, podpisanie załączonego pliku PDF oraz zwrotne odesłanie skanu na nasz adres mailowy. Państwa zgoda jest dobrowolna, ale niezbędne do prowadzenia dalszej Współpracy.**

Wyrażam zgodę na:

- przetwarzanie moich danych osobowych w celu marketingu produktów i usług własnych Kronospan HPL Sp. z o.o. (\*)

- otrzymywanie na udostępniony adres e-mail informacji handlowych dotyczących produktów, usług, promocji realizowanych przez Kronospan HPL Sp. z o.o. za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- kontaktowanie się ze mną przez Kronospan HPL Sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Imię i nazwisko

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres e-mail

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis

(\*) – nie dotyczy spółek prawa handlowego